

## So können Sie rechtzeitig gewinnbringend handeln

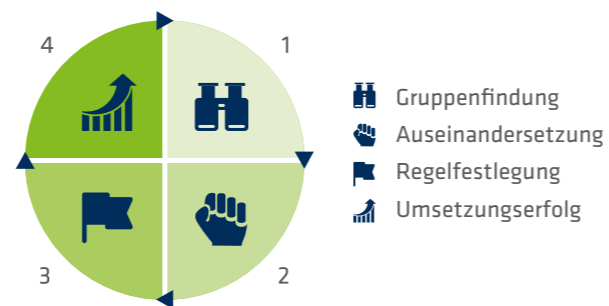
Desorganisation, Unterbesetzung und gespannte Stimmung beim Personal – all das lässt sich vor Patienten kaum verbergen. In der Folge fühlen sich diese schneller „schlecht behandelt“.  
Welche Praxis kann sich häufige Negativbewertungen und einen miserablen Ruf auf Dauer erlauben?

**Daher sollten Sie vorsorgen, Ihr Praxisteam effektiv zu entwickeln und Ihren Mitarbeitern ein positives Momentum zu vermitteln.**

Ihr Erfolgsergebnis:

- + weniger Reibungspunkte
- + höhere Leistungsbereitschaft
- + effizientere Arbeitsweise
- + geringere Fehl- und Krankzeiten
- + stärkere Personalbindung
- + besseres Arbeitsklima
- + positives Image
- + und schließlich auch höherer Umsatz

**In vier Prozessphasen zu einer starken Truppe:  
die Teamentwicklungsuhr**



Modell nach Bruce W. Tuckmann, 1977

### Mitarbeitercoaching

Um Mitarbeiterpotenziale optimal zu heben, eignen sich regelmäßige Entwicklungs- und Zielgespräche. Kock + Voeste kann Ihr Personal für Sie je nach Bedarf in Einzel- und Teambesprechungen coachen und bei Einarbeitungs- oder Umstrukturierungsphasen begleiten. Im Ergebnis profitieren Sie und Ihre Praxis mit Sicherheit von dieser Form der Betreuung.

### Personalmanagement

Hier gibt Kock + Voeste Ihnen Antworten auf wesentliche Fragen der Personalführung – zum Beispiel:

- + Personaleinsatz und Kostenstruktur
- + Mitarbeitergespräche (u. a. Bewerbung, Feedback, Trennung)
- + Teamsitzungen

Außerdem entwickeln wir für Sie u. a. Checklisten für Bewerbungsunterlagen, Interview- und Gesprächsleitfäden sowie Einarbeitungspläne.

Ihr Weg zu kompetenter Beratung:

### KOCK+VOESTE

Existenzsicherung für die Heilberufe GmbH

Kantstraße 44/45  
10625 Berlin  
Tel. 0800 31 86 000 (kostenfrei)  
Tel. 030 31 86 69-0  
Fax 030 31 86 69-30  
info@kockundvoeste.de  
www.kockundvoeste.de



**Erfolgsfaktor Praxisteam:  
Machen Sie einfach mehr  
aus Ihrem Praxispersonal**



## Nutzen Sie alle Potenziale Ihres Praxisteam's?

Ein erfolgreiches Praxisteam funktioniert so zuverlässig und präzise wie ein Schweizer Uhrwerk: Jeder kennt verlässlich seinen Platz und weiß immer genau, was zu tun ist. Auch Unvorhergesehenes stellt kein Problem dar – gemeinsam finden sich schnell und unkompliziert gute Lösungen. In einem Team, in dem es so rund läuft, gibt es kaum Personalprobleme und das positive Betriebsklima strahlt ab: Patienten, aber auch Praxismitarbeiter empfehlen ihre guten Erfahrungen gern weiter.

Im realen Leben wird dagegen vorhandenes Mitarbeiterpotenzial oft unzureichend genutzt. Dadurch bleibt die Praxisproduktivität hinter ihren Möglichkeiten. Geschieht hier nichts oder zu wenig, drohen negative Folgen: Ohne Entwicklung des Praxispersonals und positives Miteinander im Team zeigen sich Mitarbeiter unflexibel und meiden Verantwortung, Aufgaben werden nicht oder ungenügend erledigt, Fehlzeiten und Fluktuation nehmen zu.

### Vier Schlüsselfragen zur eigenen Teameinschätzung:

- + Wie steht es um die Leistungsbereitschaft?
- + Wie hoch sind die Fehlzeiten unter Ihren Mitarbeitern?
- + Wie lange liegt Ihre letzte Personalsuche zurück?
- + Wie würden Sie den Umgang mit Fehlern und Patientenbeschwerden in Ihrer Praxis beschreiben?

## Unsere Beratungsbausteine für Ihren Teamerfolg

In kurzen Gesprächen und „knackigen“ Workshops erfahren Sie und Ihre Mitarbeiter, wie die einzelnen Zahnräder Ihrer Praxis reibungslos ineinandergreifen.

Das Ergebnis sind Erkenntnisse für den Alltag statt graue Theorie – Sie bekommen einen Überblick über Verhaltensmodelle sowie die Entwicklung von Gruppenprozessen im Team und können auf diese Weise langfristig einen idealen Personaleinsatz sichern:

### Team-Workshop

Kock + Voeste erarbeitet mit Ihrem Team Kommunikationsstrategien und Organisationsstrukturen, die nachhaltig die Effizienz im Berufsalltag verbessern. Alle werden spürbar entlastet – für ein gutes Arbeitsklima und höheren Umsatz. Durch den Workshop fördern Sie in starkem Maße die intrinsische Motivation Ihrer Mitarbeiter: „Entwickelte Teams“ übernehmen Verantwortung und bringen spürbaren Mehrwert für Patienten und Praxis.

### Führungscoaching

Als Leitung oder Führungskraft in einer Arzt-, Zahnarztpraxis, Apotheke oder einem MVZ müssen Sie ein oder mehrere Teams koordinieren und moderieren, Konflikte frühzeitig erkennen und managen sowie eine Balance zwischen Einzel- und Teaminteressen herstellen. In unserem Führungscoaching erfahren Sie, wie Mitarbeiter am besten geführt und motiviert werden und wie Sie eine produktive Zusammenarbeit aktiv fördern – mit einer klaren, offenen und direkten Kommunikation wird die Teamleistung unter Ihrer Führung effektiver.





## Ihre Investition lohnt sich schon bei einem JA

- Sie wollen das Potenzial Ihres Teams heben?
- Liegen Ihre Personalkosten über 25 Prozent?
- Könnten die Bewertungen Ihrer Praxis besser sein?
- Möchten Sie Ihre Patientenzahlen steigern?
- Bleiben Aufgaben manchmal liegen oder werden „vergessen“?
- Nehmen Fehlzeiten und Krankmeldungen zu?
- Möchten Sie Ihr Personal für die Zukunft binden?
- Beschweren sich Ihre Patienten häufig?
- Steht bei Ihnen eine personelle Veränderung an?

## Kock + Voeste – Analysieren. Optimieren. Gewinnen.

Potenziale erkennen, Chancen nutzen, Gewinne steigern – mit diesem Angebot ist Kock + Voeste zu einer führenden Unternehmensberatung im ambulanten Gesundheitswesen geworden. Seit 1989 haben wir bundesweit mehr als 11.500 Praxen und Unternehmen betreut, begleitet von Schulungen und Seminaren mit über 36.000 Teilnehmern.

Ein inhabergeführtes, interdisziplinäres Team aus über 30 Beratern steht unseren Mandanten mit einem praxisorientierten Leistungsangebot zur Seite, das sechs Themenfelder umfasst:

-  Existenz gründen
-  Wachstum sichern
-  Abrechnung optimieren
-  Personal führen
-  Qualität erhöhen
-  Krisen meistern

**Analysieren. Optimieren. Gewinnen.** Der persönliche Beratungsprozess erfolgt in drei Stufen und ist von kundenorientierten Beratungsgrundsätzen geprägt.

Selbstverständlich sind wir TÜV-geprüft und unsere Leistungen werden gefördert.

