



„In den meisten Praxen bleiben die
wahren Potenziale ungenutzt.“

Jetzt: Effizienz und Qualität mit
Kock & Voeste



Alles muss ineinandergreifen.

Effizienz in der Praxis – das ist der Zustand des perfekten und reibungslosen Zusammenspiels aller internen Abläufe. Hakt und klemmt es an zentralen Schnittstellen, gerät diese Effizienz in Gefahr. Das äußert sich in unnötigen Wartezeiten für Patienten und parallel dazu in unerwünschten Leerlaufzeiten für das Personal. Das stört das Arbeitsklima und

macht die Mitarbeiter unzufrieden. Die Potenziale der Praxis werden nicht voll ausgeschöpft, die wirtschaftliche Effizienz bleibt auf der Strecke ...

Absolut winzig, aber in Sachen Arbeitsteilung schlicht die Größten.



Gefahr erkannt, Gefahr gebannt.

Wenn Sand im Getriebe die Leistung der Praxis mindert, kann nur Ursachenforschung und ein daraus entwickeltes Fitnessprogramm für Abhilfe und gesteigertes Leistungsvermögen sorgen. Eine qualifizierte Analyse aller Praxisabläufe und Organisationsprozesse ermittelt, wo sich Schwachstellen und mangelnde Transparenz in der Prozessorganisation

zu gravierenden Störungen der Leistungsfähigkeit addieren. Das Zauberwort für eine nachhaltige Lösung heißt Qualitätsmanagement.

Auf den Punkt gebracht:
Was nicht passt, fliegt raus.



Qualität lässt sich messen.

Qualitätsmanagement ist heute gesetzlich vorgeschriebener Bestandteil eines nachhaltigen Praxismanagements. Oft als Zusatzbelastung empfunden, bietet es für jede Praxis echte Chancen. Durch den

Nichts fällt durchs Netz,
denn wo es um Qualität und
Effizienz geht, bleiben die
Fäden in der Hand.

Einsatz von Qualitätsmessung und -steuerung kann eine Neuordnung der Organisationsentwicklung und -prozesse nach überprüfbaren und dokumentierten Parametern erfolgen. Alle Arbeitsplätze und -schritte, jede organisatorische Schnittstelle, die Personalstruktur und das Zeitmanagement werden durch eine klare Abgrenzung deutlich optimiert und organisatorisch transparent. Das sichert zum einen steuerbare Abläufe, gestaltet zum anderen effizientere Arbeitsprozesse und stärkt im Resultat die Marktposition der Praxis durch gesteigerte Leistungsfähigkeit.

QM – der Einstieg zum Besseren.

Entscheidend für die nachhaltige Wirkung von Qualitätsmanagement ist die klare, stringent an den realen Praxisabläufen und -zielen orientierte Ausrichtung aller Maßnahmen. Intensive Mitarbeitergespräche und -schulungen und die Etablierung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse sind die Mittel, mit denen wir Ihrer Praxis den Weg zu mehr Effizienz und Wirtschaftlichkeit weisen.

Alle Maßnahmen des individuell zugeschnittenen QMs werden mit unserer Hilfe in einem schriftlichen Leitbild zusammengefasst, das in der Einführungsphase der ständigen Orientierung und Überprüfung dient.

Unser QM trifft nicht nur die internen Prozesse, es gibt auch nach außen positive und wirksame Impulse: Vertrauen und Zufriedenheit der verschiedenen „Kundengruppen“ (Patienten, Institutionen, Überweiser etc.) steigen bei gleichzeitiger Reduzierung von Reklamationen.

Unsere Leistungen beschränken sich dabei nicht allein auf QM-Seminare, wir unterstützen Sie auch bei der Organisationsentwicklung und begleiten Sie bei der Implementierung der neuen Strukturen. In Verbindung mit unseren themenbezogenen Handbüchern bieten wir Ihnen ein überzeugendes Leistungspaket für einen schnellen und sicheren Einstieg in Ihr individuelles Praxis-QM-System.

Ein schillernder Perfektionist,
der beizeiten gekonnt aus
seiner Haut fährt.



Coaching – wir lassen Sie nicht allein.

Auf dem Weg zu neuen Zielen begleitet Sie ein kompetenter Partner: Ihr Coach, der Ihnen offen, fair und kritisch im gemeinsamen Lernprozess zur Seite steht. Er ist objektiver Beobachter Ihres Praxisalltags und zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie jede Herausforderung durch Analyse, kritisches Hinterfragen und distanzierte Betrachtung zu meistern ist. Er nutzt sein breites Spektrum fachlicher Instrumente, damit Sie durch „Hilfe zur Selbsthilfe“ situationsgerechte Lösungen entwickeln und realisieren können – in allen Bereichen der Praxis. Auch nach Erreichen der Ziele steht Ihnen Ihr Coach auf Abruf zur Seite.

Wer neue Wege geht, braucht
manchmal Überblick aus einer
höheren Perspektive.

Sehr effizient: 030 318 669-0

Unsere Mandanten nennen es Erfolg. Wir nennen es konsequente Beratung. Wir kennen die kritischen Faktoren der Praxis, beobachten die Entwicklungen des Marktes und beherrschen das Instrumentarium erfolgsorientierten Managements perfekt.

Kock&Voeste überzeugt seit 1990 mit kontinuierlichen Spitzenleistungen und intelligenten Strategien in der Existenzsicherung für die Heilberufe. Immer nach der Devise: Hilfe zur Selbsthilfe.



Womit wir Sie weiterbringen:

- Effizienz durch QM optimieren
- Umsatz steigern
- Balance halten
- Praxis gründen und abgeben
- Personal managen
- Praxismarketing

Wer sein Instrumentarium intelligent einsetzt, ist jeder Herausforderung gewachsen.

Kock & Voeste

Existenzsicherung für die Heilberufe GmbH

Kantstraße 44/45
D-10625 Berlin

Tel. 030 318669-0
Fax 030 318669-30

www.kockundvoeste.de
info@kockundvoeste.de